Vieillesse et technologie : du laboratoire au monde réel

Andrew Sixsmith

Artikel in Deutsch

www.hgf.io

Vieillesse et technologie : du laboratoire au monde réel

AGE-WELL est un nouveau réseau de recherche canadien qui vise à aider les personnes âgées à garder leur autonomie, leur santé et leur participation sociale grâce à des technologies accessibles. Cet article présente les domaines clés de la recherche mais se concentre sur la façon dont ceci peut encourager l'innovation.

Alterung und Technologie: Vom Labor in die echte Welt

AGE-WELL ist ein neues kanadisches Forschungsnetzwerk, das älteren Menschen helfen will, durch zugängliche Technologien ihre Unabhängigkeit, Gesundheit und soziale Teilhabe aufrechtzuerhalten. In diesem Beitrag werden die wichtigsten Forschungsbereiche angesprochen, er konzentriert sich aber darauf, wie dies Innovationen vorantreiben kann.

DOI 10.1024/2297-5160/a000016

Introduction

Les technologies émergentes de l'information et de la communication (TIC) possèdent un avantage potentiel considérable en matière de soutien à l'autonomie et à la santé des seniors mais pourraient également fournir de nouvelles opportunités à l'industrie et aux prestataires de service. Les TIC sont considérées comme des solutions possibles à l'augmentation des exigences en matière de services aux soins de santé en raison du vieillissement de la population et de l'augmentation des coûts tout en répondant aux aspirations des seniors à « vieillir chez soi » (Sixsmith and Sixsmith, 2008). L'importance croissante de ce secteur se reflète dans l'émergence de partenariats entre le gouvernement, le secteur académique et l'industrie, tel que le programme conjoint Active Assisted Living Joint Program (AAL-JP) en Europe et le réseau des centres d'excellence

AGE-WELL (Centres of excellence) nouvellement créé au Canada. AGE-WELL NCE Inc. (<http://www.agewell-nce.ca/>) est un réseau financé au niveau fédéral auquel participent l'industrie, les organisations à but non lucratif, le gouvernement, les prestataires de soins, les soignants, les consommateurs finaux et les partenaires académiques travaillant ensemble en utilisant la recherche de haute qualité pour encourager l'innovation et créer des technologies et des services qui profitent aux personnes âgées. La perspective est d'exploiter les technologies émergentes et avancées dans des domaines tels que l'intelligence artificielle (IA), l'e-santé, les technologies de l'information et de la communication (TIC) et les technologies mobiles pour stimuler l'innovation technologique, sociale et l'innovation en matière de politique à suivre. AGE-WELL est un programme de recherche central comprenant 25 projets dans des domaines tels que la surveillance des personnes à domicile, la robotique pour améliorer la mobilité, l'autonomie et la rééducation ainsi que l'aide aux personnes pour qu'elles restent actives et socialement connectées. L'objectif est de trouver de nouvelles façons d'exploiter la technologie afin d'aider le nombre croissant de Canadiens âgés et de soignants à mener une vie pleine, autonome et digne, mais également afin de créer de nouveaux produits et services commerciaux. Même si ces arguments sont convaincants pour l'investissement public et privé, il reste encore certains défis clés à relever. Le but de cet article est d'explorer et d'évaluer trois de ces défis et de proposer des solutions afin de renforcer les efforts dans ce secteur.

Défi : travailler ensemble

Ces dernières années ont vu un éloignement des petits projets de recherche individuels au profit de gros projets d'équipe interdisciplinaires qui sont capables de mobiliser les divers compétences, savoirs et ressources nécessaires pour traiter les problèmes complexes du monde réel. Même avec des individus et des équipes très talentueux, le défi est d'arriver à faire travailler ces personnes efficacement ensemble. Ce qui est loin d'être un processus simple et les approches « technocratiques » n'ont souvent pas réussi à reconnaître que ces types d'entreprises avaient une dimension sociale et politique. Par ailleurs, le développement de nouvelles solutions est un processus créatif qui a besoin des bons types d'opportunités et de soutien pour leur permettre

de prospérer. Alors que la communauté académique n'a jamais embrassé une forte approche managériale, un changement de culture est nécessaire. AGE-WELL est en train de mettre en place une structure de gestion qui met l'accent sur l'impact et sur la performance. Il y aura également un support réseau pour le travail en équipe et le partage des connaissances pour exploiter les synergies et le flux de connaissances entre les groupes. Les activités de création d'équipes visent également à faire travailler en étroite collaboration les chercheurs, les partenaires et les parties prenantes afin de développer une approche « transdisciplinaire » qui se concentre sur le partage et le développement de nouvelles idées, méthodes et technologies.

Défi : il est difficile d'innover dans le domaine de la santé

Il existe de nombreuses barrières comportementales et institutionnelles à l'innovation au sein des systèmes de soins de santé.

Toutefois, il semble y avoir une prise de conscience que les modèles actuels ne sont pas durables et que des solutions innovantes sont nécessaires. Si la recherche va réellement avoir un impact, une stratégie clé est de s'éloigner du transfert type de savoirs de fin de projet à un modèle de mobilisation de savoirs intégrés où les chercheurs travaillent étroitement avec les utilisateurs de savoirs afin d'assurer que la recherche est alignée sur leurs besoins et leurs processus commerciaux. L'innovation dans ce secteur est surtout le fait de partenariats entre les chercheurs, l'industrie et les utilisateurs de savoirs qui travaillent ensemble dans la direction d'un changement culturel à un niveau pratique. Les chercheurs ont également besoin de travailler avec les décideurs et même des dirigeants afin de traiter les nombreuses barrières à l'adoption de l'innovation (c'est-à-dire manque de mécanismes de financement) et de développer des incitations d'aide à l'innovation. Ce que les chercheurs et les financeurs de la recherche doivent comprendre c'est que le temps et les ressources doivent être intégrés dans le plan de recherche afin que cela réussisse. Les chercheurs manquent également de compétences, d'expérience et de méthodes pour collaborer avec la communauté utilisant les savoirs. AGE-WELL fournit des ressources humaines afin de gérer et de développer des partenariats, la gestion de la propriété industrielle et l'engagement des partenaires dans la prise de décision au sein du réseau. Ce type de gestion est nécessaire pour réaliser des bénéfices mutuels et assurer que les partenariats sont « gagnant-gagnant » pour toutes les parties prenantes.

Défi : amener la recherche sur le marché

C'est peut-être le défi le plus difficile à relever : malgré le potentiel, le domaine de la technologie et de la vieillesse reste un marché difficile et il existe un manque de traduction de la propriété intellectuelle dans les produits et ser-

vices commerciaux. AGE-WELL nécessite que tous les projets de recherche possèdent des plans clairs de commercialisation et d'exploitation dès le départ plutôt qu'après coup. La formation d'étudiants leur donne les bons types de savoirs et de compétences pour pouvoir avoir un impact. Un soutien et un financement existent pour encourager les start-up tandis que des partenariats forts ouvriront des opportunités à travers les contrats de licences de la propriété intellectuelle. On reconnaît également que la créativité, l'innovation et l'entrepreneuriat se font à travers des relations d'encouragement, soit à travers des technologies collaboratives soit en encourageant les « écosystèmes » d'innovation locaux en face-à-face.

Conclusion

Pris ensemble, ces opportunités et ces défis sont un « problème pernicieux ». L'objectif de AGE-WELL est d'exploiter le potentiel technologique pour faire profiter les seniors et le commerce canadien. Mais, de la même manière, il faut reconnaître que si ceci doit être réalisé, alors il faudra résoudre quelques problèmes très importants et de grande envergure. L'impact dans ce secteur s'est révélé jusqu'ici vague malgré des investissements publics et privés et les bénéfices potentiels. Toutefois, des signes montrent qu'un nombre de tendances sont en train de s'aligner selon le scénario « c'est le bon moment » : faibles coûts, technologies solides pour créer des dispositifs et des systèmes près du marché, croissance du marché des baby-boomer pour les TCI. Ce domaine aura toujours besoin d'un fort leadership et c'est le rôle crucial que les initiatives comme AGE-WELL joueront. De plusieurs façons, la doctrine « la science peut s'occuper d'elle-même » traduit ce que les chercheurs sont appelés à faire malgré leur formation disciplinaire, leur carrière et les structures institutionnelles. Les organisations telles que AGE-WELL ont par conséquent besoin de se concentrer sur ces domaines où la recherche est plus faible. Le rôle d'AGE-WELL est de piloter ce domaine en entretenant une « communauté de savoirs » en particulier en créant des aptitudes par des partenariats forts, la formation et le soutien à l'innovation et à la commercialisation.

Référence :

Sixsmith A. & Sixsmith J (2008) Aging in place in the United Kingdom. *Aging International*, 32, 219–235.

Prof. Dr. Andrew Sixsmith est directeur du Gerontology Research Centre à l'Université Simon Fraser, Vancouver (Canada) et président de l'International Society for Gerontechnology (ISG, société internationale de gérontechnologie).

sixsmith@sfu.ca